

Opfyldelse af de patientsikkerhedskritiske standarder tillægges en særlig betydning ved vurdering af akkrediteringsstatus, da manglende opfyldelse af disse standarder kan indebære umiddelbar risiko for patienten.

**Begrundelse for akkrediteringsstatus, ved Akkrediteringsnævnet**

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

**Surveyteamets sammenfattende konklusion, ved Anja R. Kristensen**

Ørelæge praksis i/s med 2 ejere samt 4 personaler, der fungerer som klinikassistenter og sekretærer.

Klinikken har gennemgået survey med et flot resultat, hvor stort set alle indikatorer er vurderet helt opfyldt, og 2 indikator er vurderet i betydelig grad opfyldt,

idet der er fundet enkelte mangler under journalaudit. Der er iværksat forbedringstiltag, og ny journalaudit er planlagt til marts 2016.

Surveyteamet oplevede, at arbejdet med kvalitetsudvikling har høj prioritet i klinikken.

Der er ikke fundet anledning til at vejlede om ændringer i klinikken.

**01 Ledelse, kvalitet og drift**

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Indikator	Patientsikkerhedskritisk:				
Indikator 1	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

**02 Anvendelse af retningsgivende dokumenter vedrørende diagnostik og behandling**

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Indikator	Patientsikkerhedskritisk:				
Indikator 1	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	IR	Ikke relevant	Der findes ingen kliniske kvalitetsdatabaser inden for specialet.
Indikator 5	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 7	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	IR	Ikke relevant	Der findes ingen kliniske kvalitetsdatabaser indenfor specialet

**03 Patientsikkerhed**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 6</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 7</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 8</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 9</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

**04 Utsigtede hændelser**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

**05 Sedation af patienter uden anæstesiologisk medvirken #**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>

Der gennemføres ikke sedation af patienter uden anæstesiologisk medvirken.

Opfølgning:

Der gennemføres ikke sedation af patienter uden anæstesiologisk medvirken.

Opfølgning:

**06 Patientjournalen #**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

**07 Patientidentifikation #**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

**08 Parakliniske undersøgelser #**

## Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
--------------------	---------------------------	-------------------------------------	-----------	---------------------

Opfølgning:

<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der fundet enkelte mangler i henhold til afgivelse af svar. Der er gennemført forbedringstiltag, og ny audit udføres i marts 2016.	Opfølgning:

#### 09 Basal hjerte-lungeredning #

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

#### 10 Visitation og henvisning

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der er fundet enkelte mangler i henhold til afsendelse af epikriser, der er gennemført forbedringstiltag, og der gennemføres ny audit marts 2016.	Opfølgning:

#### 11 Hygiejne

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 7</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

#### 12 Apparaturl til diagnostik og behandling

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	---------------------------	--------------------------	-----------	---------------------	--	-------------

### 13 Personoplysninger og diskretion

### Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

### 14 Håndtering af utensilier og lægemidler

### Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

### 15 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

### Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 6</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 7</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

Opfølgning:

### 16 Patienters oplevelse af kvalitet

### Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

<b>Indikator 1</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Patientsikkerhedskritisk:	<input type="checkbox"/>	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Opfølgning:

Opfølgning: